

Инструкция

по устранению неисправностей СПО «ФармЦентр»

1. Неисправности при запуске и входе в программу.

1.1 Блокировка запуска установки программы операционной системой.

Если при запуске дистрибутива программы farmcenter_setup.exe возникает сообщение – Рис. 1.1.

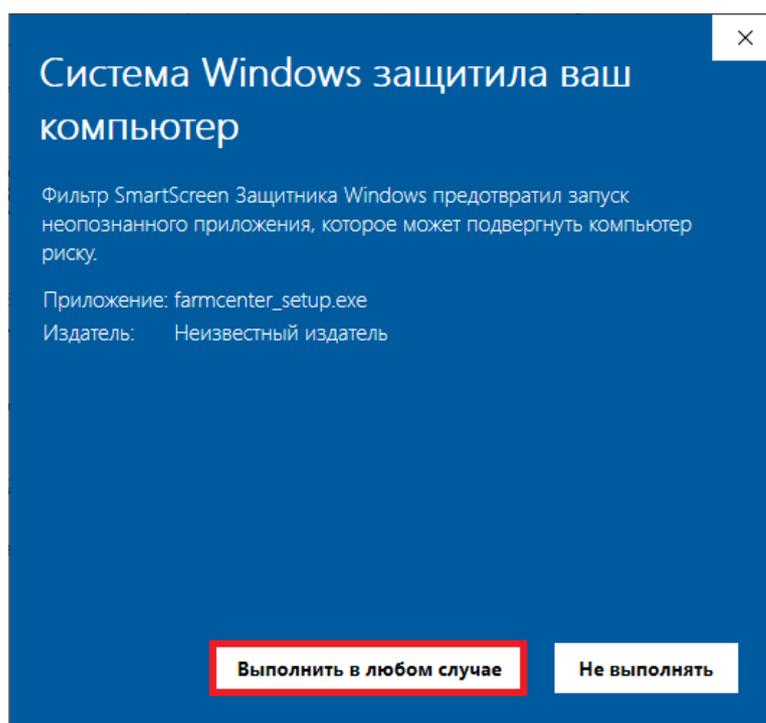


Рис. 1.1

Нажмите кнопку «Дополнительно» и «Выполнить в любом случае».

1.2 Сообщение о необходимости обновления версии модуля обновления при запуске программы.

Сообщение (Рис. 1.2) не является ошибкой – модуль обновления не входит в стандартную установку и необходим только в случае передачи данных и обновления из центрального узла.

Модуль предоставляется по запросу и настраивается для структуры данных центрального узла, используемых в каждом конкретном случае.

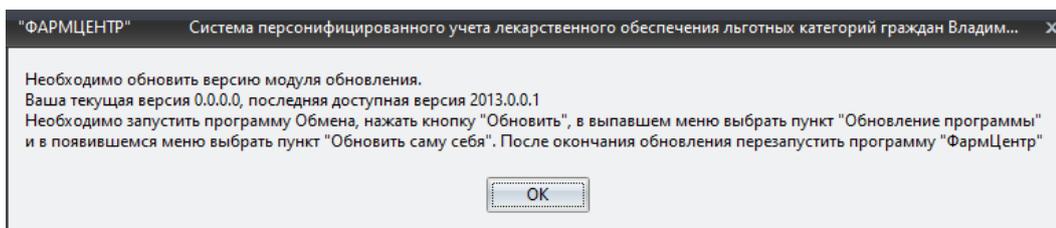


Рис. 1.2

2. Неисправности при подключении к базе данных.

2.1 Ошибка «Отказано в доступе».

Если при подключении к базе данных возникает ошибка «Отказано в доступе» - Рис. 2.1, то необходимо назначить права безопасности для папки, в которой находятся файлы базы данных.

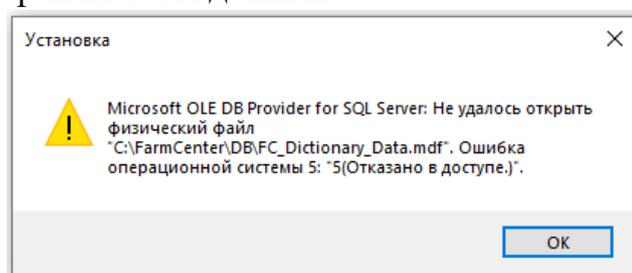


Рис. 2.1

Для этого откройте в проводнике папку программы (по умолчанию C:\FarmCenter) – Рис. 2.2.

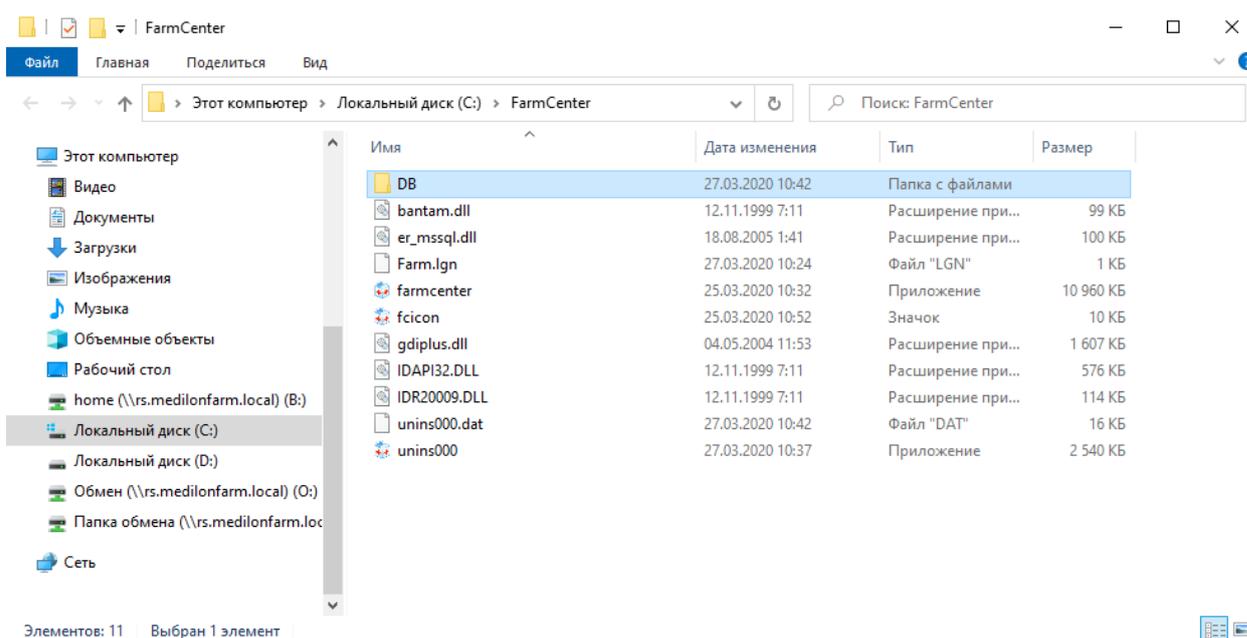


Рис. 2.2

Нажмите правую кнопку над папкой «DB» и выберите в меню пункт «Свойства» - Рис. 2.3.

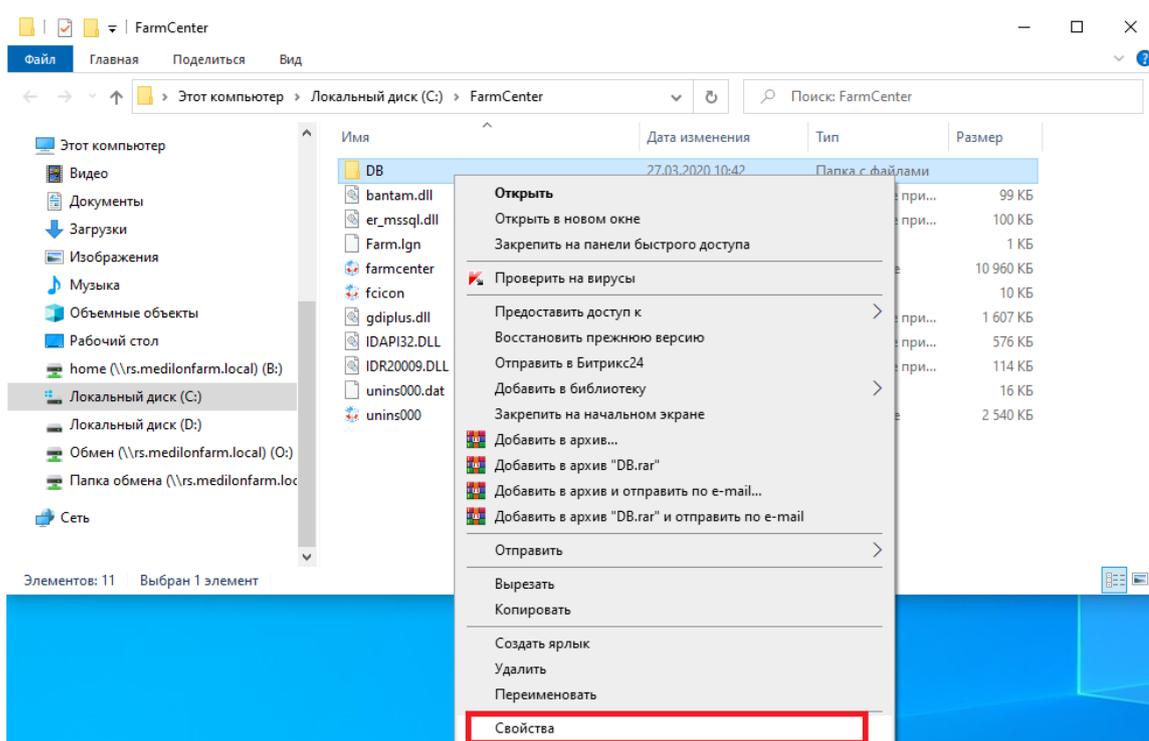


Рис. 2.3

Далее на вкладке «Безопасность» нажмите кнопку «Изменить» - Рис. 2.4.

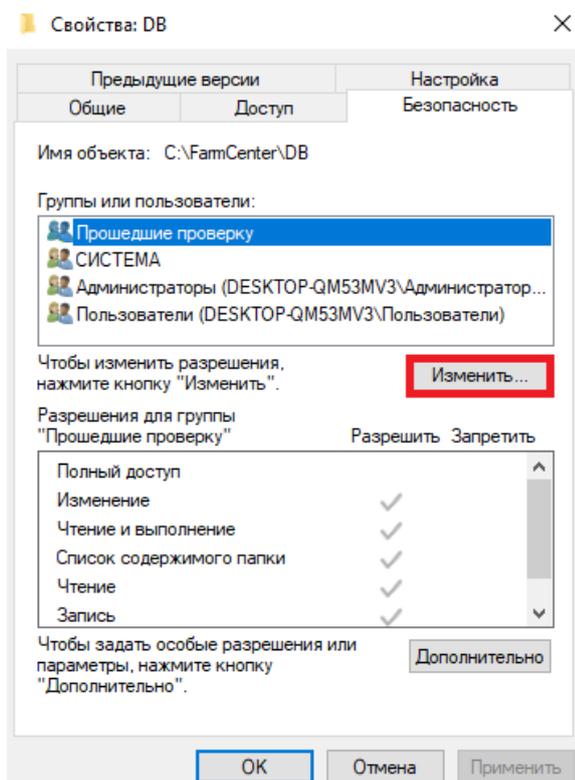


Рис. 2.4

2.5. В окне «Разрешения для группы DB» нажмите кнопку «Добавить» - Рис.

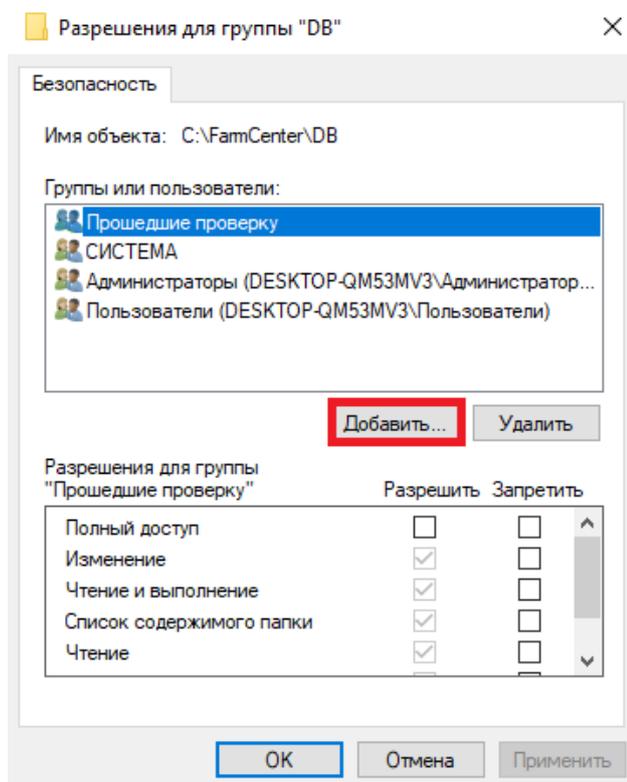


Рис. 2.5

Далее укажите имя «Все» (первая буква обязательно заглавная) и нажмите «Проверить имена» - рис. 2.6.

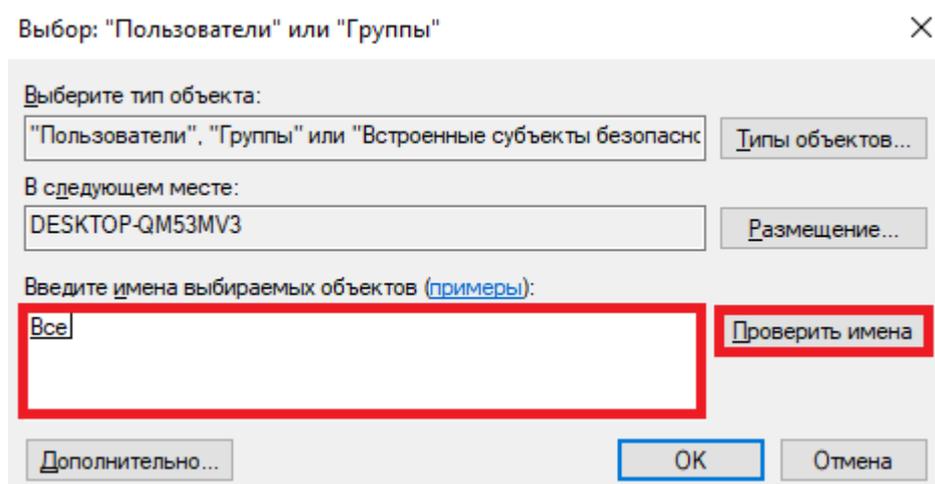


Рис. 2.6

Если имя «Все» успешно пройдет проверку и станет подчеркнутым, то нажмите «ОК».

Далее для Группы «Все» назначьте «Полный доступ» - Рис. 2.7 и нажмите «Применить», затем «ОК».

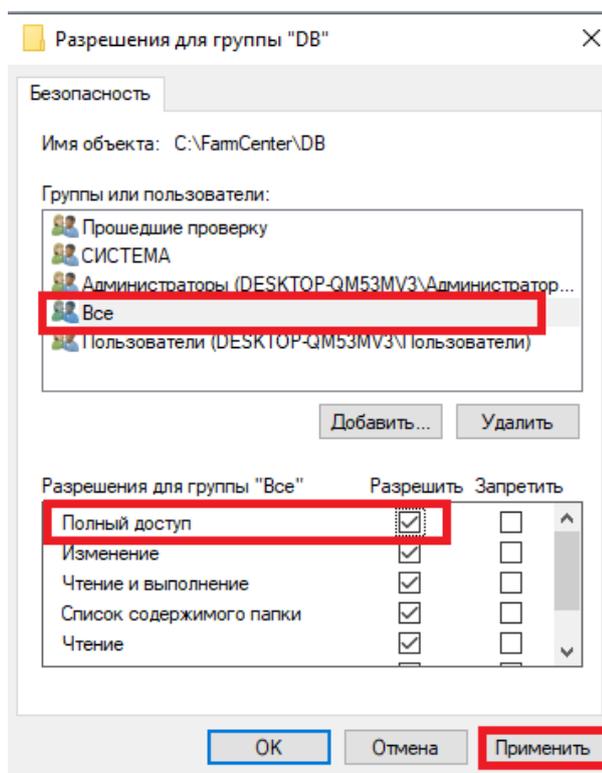


Рис. 2.7

После этого проверьте подключение к базе данных еще раз.

Если в окне «Выбор пользователя или группы» (Рис.2.6) группа «Все» не проходит проверку, то нажмите кнопку «Дополнительно» - Рис. 2.8.

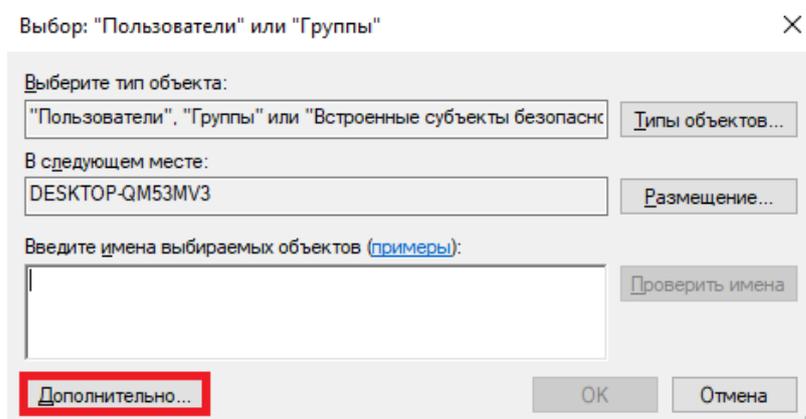


Рис. 2.8

Затем нажмите кнопку «Поиск» и в появившемся списке пользователей и группы выберите группу «Все» или другую подходящую группу (зависит от учетной записи, с которой запускается служба СУБД) – Рис. 2.9.

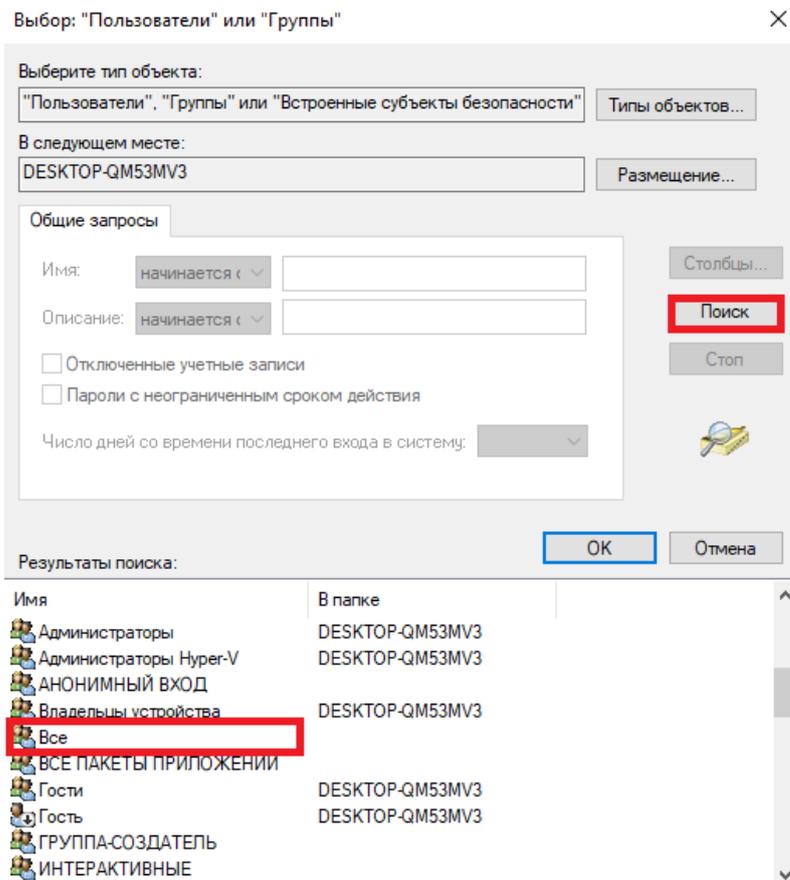


Рис. 2.9

Далее настройка производится аналогично – см. Рис. 2.7.